Approved, but the ₹3,000 never arrived

অনুমোদন হয়েছে, কিন্তু ৩,০০০ টাকা ঢোকেনি

Four things can break between an approved Annapurna Bhandar application and money in your hand. This walks through them in the only order that works — and gives you the exact words to use at the bank counter.

> অনুমোদিত অন্নপূর্ণা ভাণ্ডার আবেদন থেকে হাতে টাকা আসা পর্যন্ত চারটি জায়গায় সমস্যা হতে পারে। এখানে সেগুলি সঠিক ক্রমে দেখানো হয়েছে — এবং ব্যাঙ্কের কাউন্টারে ঠিক কী বলতে হবে তাও।

VERIFIED AGAINST OFFICIAL SOURCES ONLY
শুধুমাত্র সরকারি সূত্র থেকে যাচাই করা

The money does **not** go to the account number written on your form. It goes to whichever bank account your Aadhaar is currently **seeded to in the NPCI mapper**. Those are two different things, and almost every "approved but not credited" case dies in that gap.

> টাকা আপনার ফর্মে লেখা অ্যাকাউন্ট নম্বরে **যায় না**। যে ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে আপনার আধার এই মুহূর্তে **NPCI ম্যাপারে সিড করা আছে**, টাকা সেখানেই যায়। এই দুটো আলাদা জিনিস — এবং প্রায় প্রতিটি 'অনুমোদন হয়েছে কিন্তু টাকা ঢোকেনি' ঘটনা এখানেই আটকে যায়।

Why "the bank said it's linked" means nothing

'ব্যাঙ্ক বলেছে লিঙ্ক করা আছে' — এর কোনও মানে নেই

This is not our opinion. It is what the Government of India's own DBT Mission instructs banks.

> এটা আমাদের মত নয়। ভারত সরকারের DBT মিশন ব্যাঙ্কগুলিকে ঠিক এটাই নির্দেশ দেয়।

OFFICIAL · DBT MISSION, AADHAAR SEEDING PROCESS

সরকারি নথি — এই ইংরেজি লাইনগুলিই ব্যাঙ্কে দেখাবেন

> "By linking the Aadhaar number to the account the branch is not updating the mapper. The mapper update process has to be followed by their central team or IT division as the case may be."

In plain terms: your branch can link Aadhaar and still leave you unpaid.

> সহজ কথায়: আপনার শাখা আধার লিঙ্ক করেও আপনাকে টাকা না দিয়ে রাখতে পারে। লিঙ্ক করা আর ম্যাপার আপডেট করা এক জিনিস নয়।

> "Aadhaar number being active in bank's CBS does not mean that mapper file is updated, the branch should not show CBS screen or provide screen shot to the customer confirming seeding."

The branch is explicitly forbidden from reassuring you with their own screen. If they show you one, it is not proof.

> শাখাকে স্পষ্টভাবে নিষেধ করা হয়েছে যে তারা নিজেদের কম্পিউটার স্ক্রিন দেখিয়ে আপনাকে আশ্বস্ত করবে। কেউ স্ক্রিন দেখালে সেটা প্রমাণ নয়।

> "Branches should understand that if Aadhaar number is not updated in NPCI mapper the action is purely lies with the bank only. The customer should not be told that NPCI has not updated the Aadhaar number."

If a branch blames NPCI, they are doing exactly what this document tells them not to. This is the line to read back to them.

> কোনও শাখা যদি NPCI-কে দোষ দেয়, তারা ঠিক সেটাই করছে যা এই সরকারি নথি করতে নিষেধ করেছে। এই লাইনটাই তাঁদের পড়ে শোনান।

globaldrishti.in · verified from official sources

Work through it in this order

এই ক্রমেই এগোন

Each stage only makes sense once the one above it is clear.

> প্রতিটি ধাপের মানে তখনই আছে যখন তার উপরেরটা পরিষ্কার। ধাপ টপকে গেলেই বেশিরভাগ মানুষকে তিন-চারবার ব্যাঙ্কে ছুটতে হয়।

1 Is your application actually approved?

আপনার আবেদন কি সত্যিই অনুমোদিত?

Log in at socialregistry.wb.gov.in with your mobile number and OTP, then open *Track Applicant Status*.

> socialregistry.wb.gov.in-এ আপনার মোবাইল নম্বর ও OTP দিয়ে লগ ইন করুন, তারপর *Track Applicant Status* খুলুন।

PENDING / UNDER VERIFICATION · অপেক্ষমাণ

Nothing is wrong with your bank. The payment has not been released yet. Stages 2–4 do not apply to you.

> আপনার ব্যাঙ্কে কোনও সমস্যা নেই। টাকা এখনও ছাড়া হয়নি। ২–৪ নম্বর ধাপ আপনার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়।

APPROVED · অনুমোদিত

The scheme side is done. Every remaining cause is on the banking side. Continue to stage 2.

> প্রকল্পের দিক থেকে কাজ শেষ। বাকি সব কারণ ব্যাঙ্কের দিকে। ২ নম্বর ধাপে যান।

2 Is your Aadhaar seeded in the NPCI mapper at all?

আপনার আধার কি আদৌ NPCI ম্যাপারে সিড করা আছে?

Check it yourself — you do not need the bank. Open myaadhaar.uidai.gov.in/bank-seeding-status and log in with your Aadhaar number and OTP. UIDAI pulls this status live from the NPCI server, so it is the same record the payment system reads.

> এটা নিজেই দেখতে পারেন, ব্যাঙ্কের দরকার নেই। myaadhaar.uidai.gov.in/bank-seeding-status খুলুন এবং আধার নম্বর ও OTP দিয়ে লগ ইন করুন। UIDAI এই তথ্য সরাসরি NPCI সার্ভার থেকে আনে — অর্থাৎ পেমেন্ট সিস্টেম যা পড়ে, আপনিও ঠিক তাই দেখছেন।

INACTIVE / NOT FOUND · নিষ্ক্রিয়

Your money has nowhere to land. Go to stage 4 — this is the seeding form.

> আপনার টাকার যাওয়ার কোনও জায়গা নেই। ৪ নম্বর ধাপে যান — ওটাই সিডিং ফর্ম।

ACTIVE · সক্রিয়

Seeding exists. Now check *which* bank it points at — stage 3.

> সিডিং আছে। এবার দেখুন সেটা *কোন* ব্যাঙ্ককে দেখাচ্ছে — ৩ নম্বর ধাপ।

3 Is it seeded to the bank you actually use?

আপনি যে ব্যাঙ্ক ব্যবহার করেন, সিডিং কি সেখানেই আছে?

The seeding status shows a bank name. Compare it against the account you check. This is where old salary accounts, closed accounts and a bank you seeded years ago for LPG subsidy quietly swallow the payment.

> সিডিং স্ট্যাটাসে একটি ব্যাঙ্কের নাম দেখাবে। আপনি যে অ্যাকাউন্ট দেখেন তার সঙ্গে মিলিয়ে নিন। পুরনো স্যালারি অ্যাকাউন্ট, বন্ধ হয়ে যাওয়া অ্যাকাউন্ট, বা বহু বছর আগে গ্যাস ভর্তুকির জন্য সিড করা ব্যাঙ্ক — এখানেই টাকা চুপচাপ চলে যায়।

> "Customer can link only one account with Aadhaar at any point of time. If customer gives consent to multiple banks then subsidy will be credited to the last seeded Bank with which the status is active in NPCI mapper."

> এক সময়ে আধারের সঙ্গে মাত্র একটি অ্যাকাউন্টই যুক্ত থাকতে পারে। একাধিক ব্যাঙ্কে সম্মতি দিলে টাকা যাবে *সবশেষে* সিড করা সেই ব্যাঙ্কে, যার স্ট্যাটাস NPCI ম্যাপারে সক্রিয়।

WRONG BANK SHOWN · ভুল ব্যাঙ্ক

The ₹3,000 may already have been paid — into that other account. Check its passbook before assuming non-payment. Then go to stage 4 to move the mapping.

> ৩,০০০ টাকা হয়তো ইতিমধ্যেই দেওয়া হয়ে গেছে — ওই অন্য অ্যাকাউন্টে। টাকা আসেনি ধরে নেওয়ার আগে সেই অ্যাকাউন্টের পাসবই দেখুন। তারপর ম্যাপিং সরাতে ৪ নম্বর ধাপে যান।

CORRECT BANK, STILL NOTHING · ঠিক ব্যাঙ্ক, তবু টাকা নেই

Now it is a dormant or frozen account, an incomplete KYC, or a genuinely unreleased instalment. Ask the branch for a written reason.

> তাহলে অ্যাকাউন্ট নিষ্ক্রিয় বা ফ্রিজ করা, KYC অসম্পূর্ণ, অথবা কিস্তি সত্যিই ছাড়া হয়নি। শাখার কাছে **লিখিত** কারণ চান।

4 Fix it with the correct form — and the correct tick box

সঠিক ফর্ম দিয়ে ঠিক করান — এবং সঠিক টিক বাক্সে

Go in person to the branch **where you want the money**, not the one that currently holds the mapping. Ask by name for the *Application for Linking / Seeding Aadhaar Number and Receiving DBT Benefits into Bank Account (NPCI Mapping)* — Annexure I of the DBT Mission's seeding process. Carry a photocopy of your Aadhaar.

> যে শাখায় আপনি টাকা চান সেখানে **সশরীরে** যান — যে শাখায় এখন ম্যাপিং আছে সেখানে নয়। ফর্মটির নাম ধরে চান: *Application for Linking / Seeding Aadhaar Number and Receiving DBT Benefits into Bank Account (NPCI Mapping)* — DBT মিশনের Annexure I। আধার কার্ডের ফটোকপি সঙ্গে নিন।

Which box to tick

কোন বাক্সে টিক দেবেন

Reproduced from the official Annexure I consent form.

> সরকারি Annexure I সম্মতি ফর্ম থেকে হুবহু নেওয়া।

✓ `"I wish to seed my account No. ___ with NPCI mapper…"`

> এটা **তখনই** টিক করুন যখন ২ নম্বর ধাপে কোনও সিডিং দেখায়নি — অর্থাৎ আপনি কখনও ম্যাপারে ছিলেনই না।

✓ `"I already have an account with ___ … I request you to change my NPCI mapping to my account with your Bank."`

> বেশিরভাগ মানুষের **এটাই** দরকার — ৩ নম্বর ধাপে ভুল ব্যাঙ্ক দেখালে এটা টিক করুন। ম্যাপিং যে ব্যাঙ্ক *থেকে* সরছে, তার নামও লিখতে হবে।

✗ "…I do not want to change my NPCI mapping from the existing Bank."

> এটাই **ফাঁদ**। উপরের অপশনের মতোই দেখতে, কিন্তু এতে টাকা পুরনো অ্যাকাউন্টেই যেতে থাকবে। সই করার আগে এই লাইনটা দুবার পড়ুন।

✗ `"I do not wish to seed my accounts from your Bank with NPCI Mapper."`

> এখানে কখনও প্রযোজ্য নয় — ফর্মেই লেখা আছে, এতে আপনি DBT পাবেন না।

Do not leave without a **stamped acknowledgement** of the consent form. Every escalation route beyond the branch is closed to you without it.

> সম্মতি ফর্মের **স্ট্যাম্প মারা প্রাপ্তি স্বীকারপত্র** না নিয়ে কাউন্টার ছাড়বেন না। শাখার পরের প্রতিটি এসকালেশন পথ এটা ছাড়া বন্ধ।

If the branch stalls

শাখা যদি ঘোরাতে থাকে

The bank's own customer service cell প্রথমে

ব্যাঙ্কের নিজস্ব গ্রাহক পরিষেবা সেল

Not the branch again. The seeding process places responsibility for a missing mapper update entirely on the bank.

সঙ্গে নিন: স্বীকারপত্র সহ সম্মতি ফর্ম · অ্যাকাউন্ট নম্বর · জমা দেওয়ার তারিখ

The bank’s escalation matrix / nodal officer `সমাধান না হলে`

ব্যাঙ্কের এসকালেশন ম্যাট্রিক্স / নোডাল অফিসার

Every bank publishes a nodal officer and escalation ladder. Official guidance says to follow it if the customer service cell does not resolve the issue.

সঙ্গে নিন: উপরের সব · গ্রাহক পরিষেবার অভিযোগ নম্বর

NPCI — npci.dbtl@npci.org.in `লিখিত এসকালেশন`

NPCI-কে সরাসরি ইমেল

NPCI cannot edit the mapper; only banks can. What it can do is take the matter up with your bank directly.

সংযুক্ত করুন: ব্যাঙ্কের দেওয়া স্বীকারপত্রের কপি — এটা ছাড়া NPCI কিছুই করতে পারবে না

BDO, SDO, or KMC Ward office `প্রকল্পের দিক`

BDO, SDO, বা KMC ওয়ার্ড অফিস

For anything that is *not* a banking fault — wrong details in the application, a name missing from the approved list, a status stuck in verification. These are the offices officially listed for submitting the Annapurna Yojana form.

সঙ্গে নিন: অ্যাপ্লিকেশন আইডি · ভোটার কার্ড · আধার · স্ট্যাটাসের স্ক্রিনশট

The four causes, ranked

চারটি কারণ, ক্রম অনুযায়ী

WHAT IS BROKEN কী আটকে আছে	HOW IT LOOKS TO YOU আপনার কাছে কেমন দেখায়	WHERE IT IS FIXED কোথায় ঠিক হবে
Aadhaar linked but never pushed to the NPCI mapper **আধার লিঙ্ক হয়েছে, কিন্তু NPCI ম্যাপারে কখনও পাঠানো হয়নি**	Bank insists the account is Aadhaar-linked; seeding status says inactive ব্যাঙ্ক বলছে আধার লিঙ্ক আছে; সিডিং স্ট্যাটাস বলছে নিষ্ক্রিয়	Branch — consent form, box 1 শাখা — সম্মতি ফর্ম, বাক্স ১
Mapping sits with an older bank **ম্যাপিং পুরনো ব্যাঙ্কে পড়ে আছে**	Seeding is active but names a bank you no longer use সিডিং সক্রিয়, কিন্তু নাম দেখাচ্ছে এমন ব্যাঙ্কের যা আপনি আর ব্যবহার করেন না	Branch — consent form, box 2 শাখা — সম্মতি ফর্ম, বাক্স ২
Account dormant, frozen, or KYC incomplete **অ্যাকাউন্ট নিষ্ক্রিয়, ফ্রিজ করা, বা KYC অসম্পূর্ণ**	Seeding correct, credit still bounces সিডিং ঠিক, তবু টাকা ফিরে যাচ্ছে	Branch — reactivate, then re-check শাখা — অ্যাকাউন্ট চালু করান, তারপর আবার দেখুন
Instalment not released for your record **আপনার রেকর্ডে কিস্তি ছাড়াই হয়নি**	Status not yet approved, or approved very recently স্ট্যাটাস এখনও অনুমোদিত নয়, বা সদ্য অনুমোদিত	BDO / SDO / KMC Ward office BDO / SDO / KMC ওয়ার্ড অফিস

The helpline numbers to ignore

যে হেল্পলাইন নম্বরগুলি উপেক্ষা করবেন

The official Annapurna portal publishes **no helpline number and no email address**. We checked it directly rather than taking anyone’s word for it.

অন্নপূর্ণার সরকারি পোর্টালে **কোনও হেল্পলাইন নম্বর বা ইমেল প্রকাশ করা নেই**। আমরা কারও কথায় ভরসা না করে নিজে গিয়ে দেখেছি।

Several websites confidently list a scheme helpline. They contradict each other, none appears on any government page, and one is West Bengal's emergency line, not a scheme desk:

> বেশ কিছু ওয়েবসাইট আত্মবিশ্বাসের সঙ্গে হেল্পলাইন নম্বর দেয়। সেগুলি একে অপরের সঙ্গেই মেলে না, কোনও সরকারি পাতায় নেই, এবং একটি তো পশ্চিমবঙ্গের জরুরি নম্বর — প্রকল্পের ডেস্ক নয়:

~~1800 345 5555~~ ~~1800 345 5678~~ ~~1070~~

Calling an invented number wastes a trip that a working escalation route would not.

> বানানো নম্বরে ফোন করলে একটা দিন নষ্ট হয়, যা সঠিক এসকালেশন পথে হত না।

globaldrishti.in · verified from official sources

Official sources · সরকারি সূত্র

`wb.gov.in/government-schemes-details-annaapurna-yojana.aspx · socialregistry.wb.gov.in · myaadhaar.uidai.gov.in/bank-seeding-status · dbtbharat.gov.in — Aadhaar Seeding Process (PDF)`

Scheme benefit and eligibility as published by the Government of West Bengal: ₹3,000 per month for women residents of West Bengal aged 25–60, not in permanent government employment and not income-tax payers. Checked 21.08.2026. Banking procedure follows the DBT Mission's published process; individual bank timelines vary.

Latest status, list and payment updates

সর্বশেষ স্ট্যাটাস, তালিকা ও পেমেন্ট আপডেট

This guide is a snapshot. The live page is updated whenever the official portal changes — status-check steps, beneficiary list, payment dates and every official link in one place.

globaldrishti.in

Also on the site: Lakshmir Bhandar · Kanyashree Prakalpa · Rupashree · West Bengal Sarkari Yojana list · Sarkari Naukri & exam updates
লক্ষ্মীর ভাণ্ডার · কন্যাশ্রী · রূপশ্রী · পশ্চিমবঙ্গ সরকারি যোজনা তালিকা